

一般社団法人 山形県市町村職員互助会 会員の皆さまへ
互助会会員研修支援 研修メニュー

①「コミュニケーション研修

～相手目線で考え、良好な人間関係を築く」

②「カスタマーハラスメント防止研修

～効果的な対応方法を学ぶ」

受講者募集！



①コミュニケーション研修

令和7年6月 20 日(金) むつみ荘会場

こんな悩みはありませんか？

- ✓ 上司へ意見を伝えるのが難しい
- ✓ 自分の言いたいことがうまく伝えられない

研修内容

- ・「聴く」などのコミュニケーションの基本スキル
- ・ 人間関係を維持するためのコミュニケーション
- ・ 自分の意見を分かりやすく伝えるポイント
- ・ 職場で応用できるコミュニケーションの手法

★参加費無料★

申込締切日

令和7年5月 30 日(金)

※申込数が 10 名未満の場合は中止します。

講師

株式会社 インソース

募集人数

①むつみ荘会場 40名

②うしお荘会場 30名

日程 (両会場同じ)

受付 13:00 ～ 13:20

開講 13:20 ～ 13:30

講座 13:30 ～ 16:20

質疑 16:20 ～ 16:30

閉講 16:30

②カスタマーハラスメント防止研修

令和7年6月 27 日(金) うしお荘会場

よくあるお悩み

- ✓ 過度な苦情や圧力により職員の業務効率が低下している
- ✓ 悪質なクレームで職員のメンタル不調を招いている
- ✓ 組織として、カスハラ対策の方針を定めたい

研修内容

- ・ カスハラを誘発する構造的な課題とその要因の分析
- ・ カスハラの定義と判断基準の明確化
- ・ カスハラへの適切な対応スキル
- ・ 組織的な観点でのカスハラ対策の重要性



■ 申込み・問合せ先

受講希望者は、申込書(別紙2)に必要事項を記入し、下記へ提出してください。

一般社団法人 山形県市町村職員互助会

(山形県市町村職員共済組合 保健課 医療係)

〒990-0023 山形市松波4-1-15

TEL 023-622-6902

※申込書は共済組合ホームページからも取得できます。

